



Przedsiębiorstwo Informatyczne SABA SERVICE Sp. z o.o.  
74-320 Barlinek; ul. Gorzowska 64/4  
tel (+48) 95 7464 402; fax (+48) 95 7460 242  
e-mail:biuro@sabaservice.pl

<b>Autor:</b> Jan Dziubiński	BT131c <b>Aktualizacja dodatku Saba Security Plugin w przeglądarce Firefox 56</b>	Wersja: 1.0
<b>Data:</b> 19.10.2017	<i>Dokument jest własnością P.I. SABA SERVICE sp. z o.o. Podlega ewidencji i kontroli zmian. Kopiowanie i udostępnianie osobom trzecim jest zabronione.</i>	

# Aktualizacja dodatku Saba Security Plugin w przeglądarce Firefox 56

## Historia zmian:

Data	Odpowiedzialny	Zakres zmian
19.10.2017	Jan Dziubiński	Utworzenie dokumentu

## I. Wersja 6.41 – nowe dodatki do obsługi kluczy cyfrowych


Na naszym serwerze ftp w katalogu v6/wersje znajduje się plik

**wersja\_v6.41\_20171017\_14.tar.gz**

zawierający spakowaną wersję 6.41 systemu I-Bank. W biuletynie *BT115 - Zmiany w wersji 6.41.pdf* zostały opisane najważniejsze zmiany. Wersja zawiera nowe dodatki do obsługi kluczy cyfrowych dla przeglądarki Firefox 56.0.1 w wersji 32 i 64 bitowej. W ostatniej edycji uwzględniono zgłoszone uwagi do obsługi przelewów walutowych. Banki, które zainstalowały wcześniejszą edycję wersji 6.41 również zachęcamy do instalacji najnowszego pakietu.

## II. Przeglądarka Firefox 56.0.1

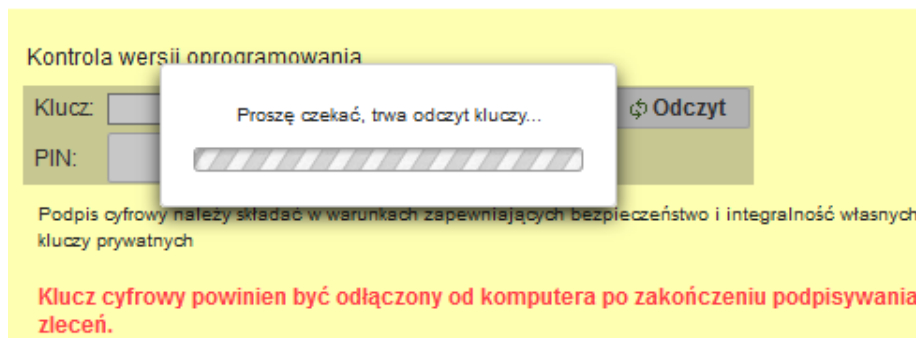
Producenci przeglądarki Firefox wprowadzili nowy mechanizm do obsługi dodatków - *WebExtension*. Dotychczasowy mechanizm obsługi dodatków ma zostać wyłączony w listopadzie 2017. Jednak już teraz dodatki wykonane w starej technologii zostały oznaczone jako przestarzałe:

 **Saba Security** Przestarzałe  
Wsparcie elektronicznych urządzeń szyfrujących w systemie IBank Firefox [Więcej](#)

W wersji 6.41 przygotowaliśmy nowy dodatek *Saba Security Plugin* napisany w technologii *WebExtension*. Stare dodatki będą działać do czasu instalacji przeglądarki Firefox w wersji 57 lub zmiany wersji z 32 bitowej na 64 bitową przeglądarki.

### III. Firefox w wersji 64 bitowej

Docierają do nas informacje, że na komputerach klientów, przeglądarka Firefox v 56.0 (32 bity) samoczynnie aktualizuje się do wersji 56.0 (64 bity). W takim przypadku, wcześniej zainstalowana wtyczka *Saba Security* w wersji 32 bitowej przestaje działać. Objawia się to w ten sposób, że klucze cyfrowe nie są rozpoznawane a na ekranie jest widoczny komunikat:





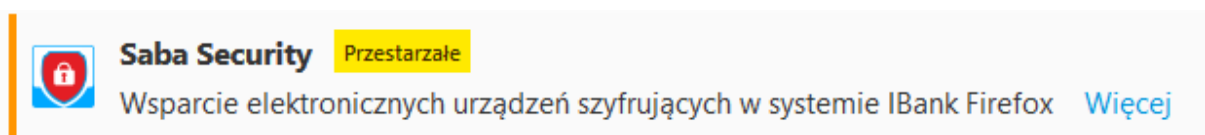
W takim przypadku trzeba zainstalować nowy dodatek do obsługi kluczy cyfrowych.

### IV. Instalacja nowego dodatku do obsługi kluczy cyfrowych

#### 1. Usunąć wtyczkę *Saba Security*

W prawym górnym rogu przeglądarki Firefox 56 należy kliknąć na ikonę  - otwórz menu i

wybrać opcję  **Dodatki** a następnie  **Rozszerzenia** i usunąć wtyczkę *Saba Security* wybierając opcję *Usuń*.



#### 2. Restart przeglądarki

Zamknąć przeglądarkę i uruchomić ponownie

#### 3. Usunąć program *saba-security*...

W *panelu sterowania* systemu Windows wybrać opcję *Odinstaluj program* i odinstalować wszystkie wystąpienia *Saba-security*..., np.:

#### 4. Instalacja rozszerzenia saba-security-plugin

Ponownie należy zalogować się do systemu I-Bank. Przy pierwszym użyciu klucza na ekranie pojawi się instrukcja instalacji wtyczki (załącznik nr 1). Instalacja przebiega w dwóch etapach:

a) w pierwszym etapie należy wybrać opcję **Zainstaluj** i postępować dalej według instrukcji. W

prawym górnym rogu przeglądarki pojawi się ikona 

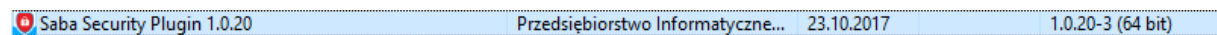


i w dodatkach pojawi się rozszerzenie *Saba Security Plugin*.

b) w drugim etapie należy wybrać opcję

**POBIERZ STEROWNIKI**

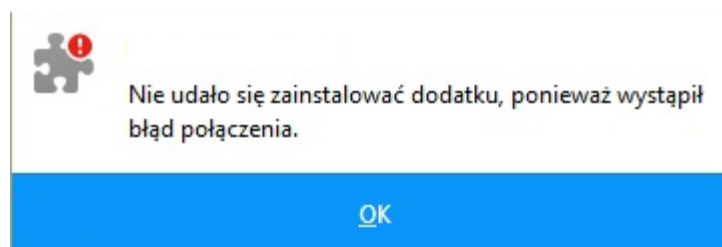
i także postępować dalej zgodnie z instrukcją. W panelu sterowania w opcji *Programy* pojawi się program *Saba Security Plugin 1.0.20*



## V. Znane problemy z instalacją sterowników



### 1. Błąd połączenia

Opis błędu: podczas pobierania dodatku *Saba Security Plugin* (etap I) pojawia się komunikat:



W takim przypadku należy za pomocą innej przeglądarki, np. *Internet Explorer*, pobrać dodatek ze strony <https://sabaservice.pl/wtyczka>. Dodatek *saba\_security\_plugin-2.15.1-an+fx.xpi* zostanie zapisany w katalogu *Pobrane* systemu Windows. Następnie należy zainstalować dodatek w

przeglądarce Firefox 56. W tym celu należy otworzyć menu  (znajduje się w prawym górnym rogu

przeglądarki) i wybrać opcję dodatki . Pod przyciskiem  znajduje się opcja *Zainstaluj dodatek z pliku*. Po jej wybraniu należy wskazać plik *saba\_security\_plugin-2.15.1-an+fx.xpi* i go zainstalować.

### 2. Brak sterowników

Opis błędu: po instalacji dodatku *saba-security-plugin*, przy ponownym użyciu klucza cyfrowego pojawia się komunikat:



Przedsiębiorstwo Informatyczne SABA SERVICE Sp. z o.o.  
74-320 Barlinek; ul. Gorzowska 64/4  
tel (+48) 95 7464 402; fax (+48) 95 7460 242  
e-mail:biuro@sabaservice.pl

Konieczna instalacja nowych sterowników



**Do obsługi kluczy cyfrowych w przeglądarce Chrome/Opera/Firefox wymagana jest instalacja dodatkowych sterowników.**

Aby kontynuować musisz pobrać sterownik **Saba Security Plugin**. Kliknij **[Zainstaluj]**, zostaniesz przeniesiony na stronę skąd należy pobrać sterowniki.

Zainstaluj

**UWGA! Jeżeli wcześniej instalowałeś już sterowniki Saba Security Plugin wystarczy, że zamkniesz przeglądarkę i uruchomisz ją ponownie - po otwarciu wyczyść historię przeglądania.**

W pierwszej kolejności należy w przeglądarce Firefox 56 otworzyć menu  (znajduje się w prawym

górnym rogu przeglądarki) i wybrać opcję  i następnie *Prywatność i bezpieczeństwo*.

W sekcji *Historia* należy ustawić parametr: *Program Firefox będzie zachowywał historię* i wykonać restart przeglądarki.

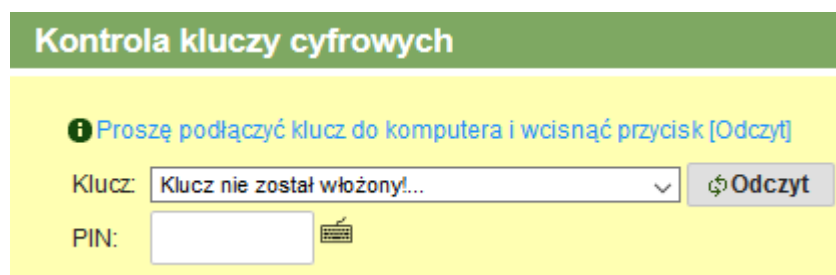
Jeśli przy ponownym użyciu klucza cyfrowego komunikat się powtórzy, to należy wybrać opcję

Zainstaluj

i ponownie zainstalować sterownik.

### 3. Klucz nie został włożony

Opis błędu: mimo poprawnej instalacji dodatku i sterowników *saba-security-plugin*, program nie rozpoznaje klucza cyfrowego włożonego do portu USB komputera:



W takim przypadku trzeba usunąć z portów USB komputera inne klucze USB lub pamięci typu PenDrive i zresetować przeglądarkę.

Jeśli klucz nadal jest niewidoczny w programie, to w systemie Windows trzeba założyć konto nowego użytkownika i zainstalować na nim przeglądarkę np. Firefox. Nowe konto powinno być używane tylko do korzystania z usług bankowych.

## Załącznik nr 1

### ETAP I

#### Instrukcja instalacji dodatku *Saba Security Plugin w przeglądarce Firefox*

Do obsługi kluczy cyfrowych w przeglądarce wymagane są nowe sterowniki.

[✖ Powrót do ekranu logowania](#)

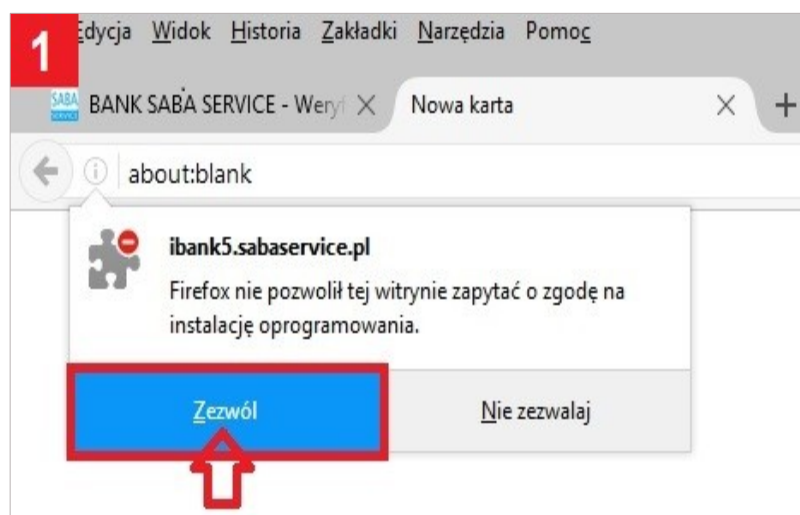
[Zainstaluj](#)

#### Sposób instalacji na przykładzie Windows 8.1

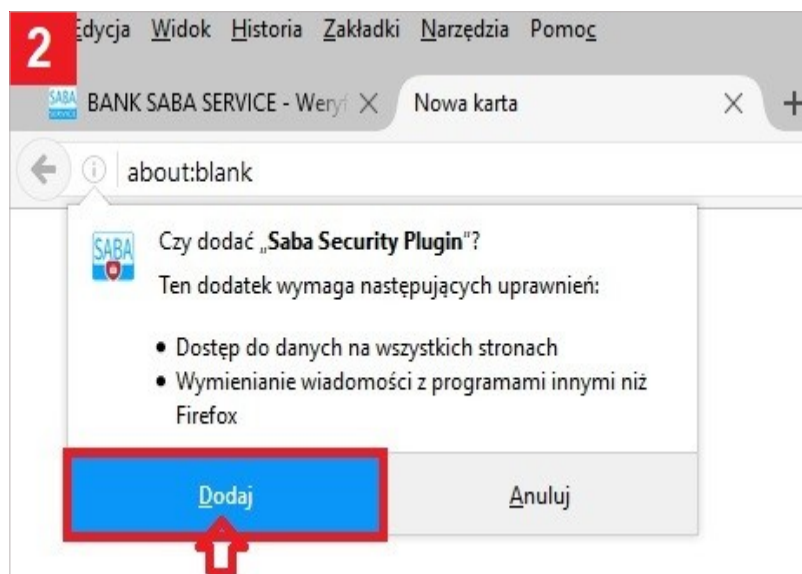
1. Proszę wcisnąć przycisk

[Zainstaluj](#)

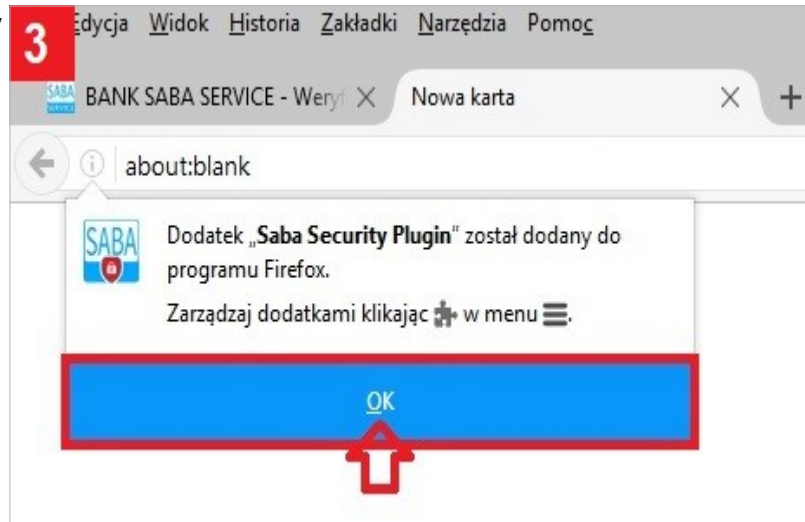
2. Pojawi się okno pobierania rozszerzenia do przeglądarki. Firefox zapyta o zgodę na instalację oprogramowania – należy wybrać **[Zezwól]**. Rozpocznie się pobieranie wtyczki.



3. Po pobraniu pojawi się okno instalacji rozszerzenia. Należy wybrać **[Dodaj]**



4. Po instalacji rozszerzenia należy kliknąć **OK**.



5. Po kliknięciu w przeglądarce **OK** uruchomi się strona z, której należy pobrać pakiet **Saba Security**. Po zainstalowaniu **Saba Security Plugin**, konieczne będzie **zamknięcie i uruchomienie przeglądarki**.

## ETAP II

### Instrukcja instalacji sterownika *Saba Security Plugin*



## Pobierz Saba Security Plugin

**KROK 1**

Proszę wybrać opcję [POBIERZ STEROWNIKI]. Na ekranie pojawi się okno pobierania pliku: saba-security-plugin-1.0.20-3-xx.exe. Następnie proszę wybrać opcję [Zapisz plik]



**KROK 2**

Proszę wybrać opcję która znajduje się na pasku narzędziowym, w prawym górnym rogu przeglądarki. W okienku pojawi się pobrany plik, który należy uruchomić, klikając myszką na jego nazwie.



**KROK 3**

Na ekranie pojawi się informacja



Proszę wybrać opcję [Uruchom]. Na ekranie pojawi się pasek postępu instalacji. Po jej zakończeniu należy wcisnąć przycisk [Zamknij] i zamknąć przeglądarkę. Po ponownym uruchomieniu przeglądarka będzie gotowa do obsługi kluczy cyfrowych.


POBIERZ STEROWNIKI



Przedsiębiorstwo Informatyczne SABA SERVICE Sp. z o.o.  
74-320 Barlinek; ul. Gorzowska 64/4  
tel (+48) 95 7464 402; fax (+48) 95 7460 242  
e-mail:biuro@sabaservice.pl


## Załącznik 2

### Wczytanie wtyczki za pomocą przeglądarki Internet Explorer 11



## Pobierz Wtyczkę Saba Security Plugin

Proces pobierania wtyczki za pomocą Internet Explorer

<b>KROK 1</b> Proszę wybrać opcję [POBIERZ WTYCZKĘ]. Na ekranie pojawi się okno pobierania pliku: saba_security_plugin-2.15.1-an+fx.xpi Następnie proszę wybrać opcję [ZAPISZ]. Plik zostanie zapisany do katalogu POBRANE systemu windows.	<b>KROK 2</b> Proszę otworzyć przeglądarkę Firefox 56.0.1  Następnie należy wybrać opcję ☰ - otwórz menu w prawym górnym rogu przeglądarki i następnie opcję Dodatki. Pod przyciskiem  znajduje się opcja Zainstaluj dodatek z pliku. Po jej wybraniu należy wskazać plik saba_security_plugin-2.15.1-an+fx.xpi (Plik znajduje się w katalogu POBRANE systemu Windows) i go zainstalować.	<b>KROK 3</b> Na ekranie pojawi się instrukcja instalacji sterownika Saba Security Plugin
--	--	--

**POBIERZ WTYCZKĘ**  
dla przeglądarki FIREFOX