

# ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ тах для громадян та біженців з України

## ОРГАНІЗАТОР ТА ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

### § 1.

- акції тах для громадян та біженців з України (далі «Акція») є Bank Spółdzielczy w Tarnogrodzie з місцезнаходженням у Tarnogrodzie, 23-420 Tarnogród, вул. Partyzantów 9, VI господарський відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000072735, ідентифікаційним податковим номером NIP 918-10-73-673, номером REGON 000500582 (далі «Банк» або «Організатор »).
- Банк є розпорядником персональних даних Учасників Акції у розумінні положень Закону про захист персональних даних від 29 серпня 1997 року (тобто Законодавчий журнал 2016 року, ст. 922 ). Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з метою виконання Угоди тах . Учасник Акції має право на доступ та виправлення своїх персональних даних.
- Акція триває з 01.04.2022 по 31.12.2022.**
- Банк залишає за собою право змінювати правила Акції протягом її дії та припинити Акції до дати її дії, зазначеної в § 1 розд. 3, без шкоди для прав, набутих Учасником Акції.

## УЧАСНИКИ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ АКЦІЇ

### § 2.

- Учасником Акції (далі «Учасник») може бути повна дієздатна фізична особа, яка спільно відповідає всім таким умовам:
  - під час Акції укласти з Банком Договір на обслуговування запропонованого в Акції тах ;
  - є громадянином України або біженцем з України.
- У разі спільних рахунків умови, зазначені в абз. 1 має виконувати кожен із співвласників.

## ПРАВИЛА АКЦІЇ

### § 3.

- У рамках цієї Акції тах обліковий запис зберігається безкоштовно.
- Якщо комісія стягується автоматично за переказ коштів на банківські рахунки в Україні, Банк поверне її тах протягом максимум 15 робочих днів.
- Параметри акційної ціни, зазначені в пп 1 щодо плати за обслуговування рахунку та переказів, дійсні протягом 12 місяців з дати підписання Договору тах з Положенням про Акції, а для картки – протягом 12 місяців з дати подачі заявки на неї.

## ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

### § 4.

1. Скарги, пов'язані з проведенням Акції, у тому числі: ім'я, прізвище, адреса для кореспонденції, а також детальний опис підстав скарги, можуть бути подані Учасником у такий спосіб:
  - 1) традиційною поштою, надіславши листа на адресу листування Банку: 23-420 Tarnogród, ul. Partyzantów 9;
  - 2) телефоном, факсом або електронною поштою (контактні дані доступні на сайті Банку);
  - 3) письмово або усно в офісі Банку.
2. Банк розглядає скаргу та надає Учаснику відповідь у паперовій формі або за допомогою іншого тривалого носія.
3. Відповідь, про яку йдеться у розд. 2 може бути доставлено електронною поштою лише за бажанням Учасника.
4. Банк надає відповідь, зазначену в абз. 2 без невиправданої затримки, але не пізніше 30 днів з дня отримання скарги. Щоб укластися в термін, достатньо надіслати відповідь до його закінчення.
5. Якщо через складність справи необхідно провести роз'яснювальну процедуру, а 30-денний строк не вдається дотримати, Банк повідомляє Учасника про:
  - 1) причина затримки;
  - 2) вказує обставини, які необхідно встановити;
  - 3) вказує очікувану дату відповіді.
6. У випадку, зазначеному в пп. 5, строк розгляду скарги Банком та надання відповіді не може перевищувати 60 календарних днів з дня надходження скарги.
7. Після вичерпання процедури оскарження, описаної в п.п 1-6 Учасник має право подати заяву про мирову угоду до Фінансового омбудсмена, відповідно до Закону про позасудове вирішення споживчих спорів від 23 вересня 2016 року.
8. З Правилами Акції можна ознайомитись у відділеннях Банку та на веб-сайті Банку [www.bstarnograd.pl](http://www.bstarnograd.pl).
9. Приєднуючись до Акції, Учасник приймає умови цього Положення.
10. Стосовно заходів, здійснених Учасниками в письмовій формі, дата поштового штемпеля буде вирішальною для дотримання будь-яких термінів.
11. Всю кореспонденцію Організатору, пов'язану з проведенням Акції, слід надсилати на адресу відповідного відділення Банку або Головного офісу Банку з приміткою «АКЦІЯ тах для громадян України та біженців».
12. Участь у цій Акції не виключає права на використання інших акцій/конкурсів/спеціальних пропозицій, організованих Банком, якщо їх положеннями не передбачено інше.

Дата та підпис учасника(ів)

.....