

Załącznik
do Uchwały Zarządu Banku
Spółdzielczego w Tarnogrodzie
nr 1/8/22 z dnia 24 marca 2022 r.

**BANK SPÓLDZIELCZY
w TARNOGRODZIE**

**Wzorcowy Regulamin promocji „MAX dla obywateli i uchodźców
z Ukrainy” dla Banków Spółdzielczych**

Regulamin promocji „max dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji max dla obywateli i uchodźców z Ukrainy (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Tarnogrodzie z siedzibą w Tarnogrodzie, 23-420 Tarnogród, przy ul. Partyzantów 9, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072735, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 918-10-73-673, numer REGON 000500582 (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie max. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Promocja trwa od 01.04.2022 r. do 31.12.2022 r.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie max oferowanego w Promocji;
 - 2) jest obywatelem Ukrainy lub uchodźcą z Ukrainy.
1. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 musi spełnić każdy ze współposiadaczy.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji rachunek max prowadzony jest bez opłat.
2. W przypadku automatycznego pobrania prowizji za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie, Bank dokona jej zwrotu na max w terminie maksymalnie do 15 dni roboczych.

3. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 w zakresie opłaty za prowadzenie rachunku i przelewy obowiązują przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy o prowadzenie rachunku max wraz z Regulaminem Promocji, a w zakresie karty przez okres 12 miesięcy od dnia zawnioskowania o nią.

INNE POSTANOWIENIA

§ 4.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 23-420 Tarnogród, ul. Partyzantów 9;
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bstarnogrod.pl.
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.

11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA max dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....